

# Organizaciones guiadas por datos (*Data-driven*)

## PoV



# Resumen ejecutivo

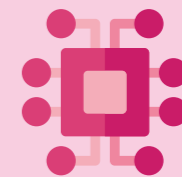
- **Las organizaciones guiadas por datos** utilizan los datos para una toma de decisiones más informada y, en última instancia, para mejorar el rendimiento y la competitividad.
- **La transición** a un enfoque guiado por datos puede ser un desafío para muchas organizaciones, ya que a menudo existe falta de alfabetización respecto a los datos, las fuentes de datos se encuentran aisladas y se produce cierta resistencia cultural al cambio.
- Nuestro enfoque de transformaciones basadas en las personas ayuda a crear una cultura de datos, definir y preparar los roles de datos necesarios y alinear la tecnología y los procesos para una utilización eficaz de los datos.



Cultura y *mindset* de datos



Roles y competencias en materia de datos



Tecnología y procesos



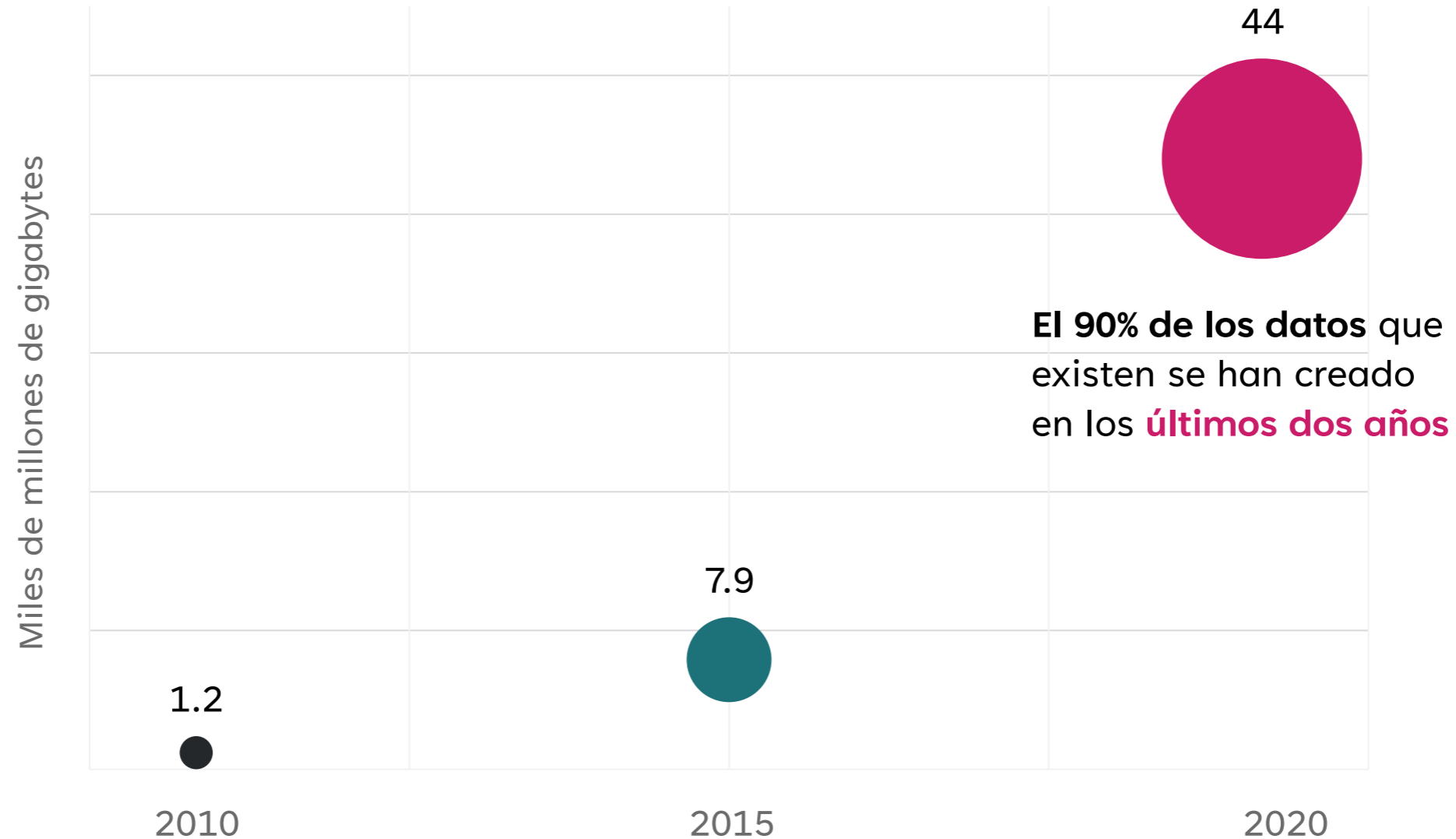
## Tabla de contenidos

# Índice

1. El reto
2. Organizaciones guiadas por datos (*Data-driven*)
3. Ejecución de la estrategia de datos
4. Nuestras soluciones

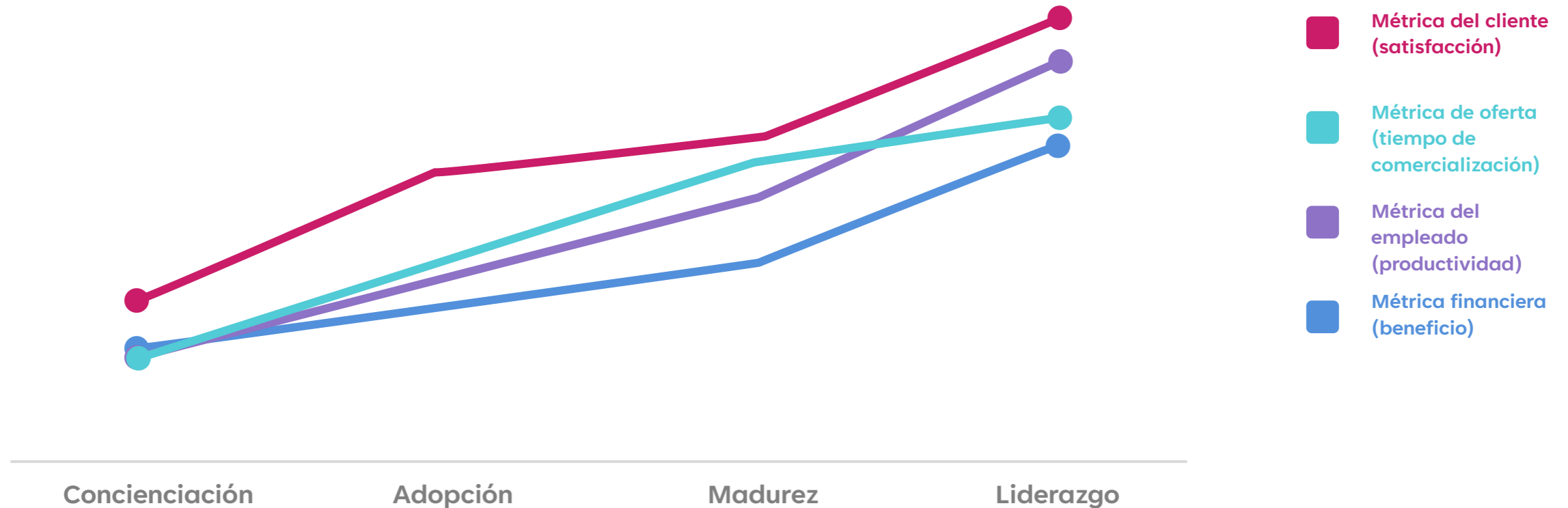
# El reto

# El crecimiento exponencial de los datos en las últimas décadas supone tanto una oportunidad como un reto



# Los datos tienen un enorme potencial en la transformación de las organizaciones. Las organizaciones guiadas por datos logran mejores resultados.

## La cultura de datos proporciona grandes dividendos



Es por eso que las organizaciones tienen claro hacia dónde quieren ir y qué quieren lograr.

**83%**

Los CEOs quieren que sus organizaciones se guíen más por los **datos**

**87%**

Los CXOs dijeron que **ser una empresa inteligente** es su principal prioridad

**Sin embargo, este aumento en el volumen de datos y sus implicaciones, genera diferentes retos para las organizaciones.**

"Tenemos muchos datos que **nadie utiliza**"

"Necesitamos cambiar la mentalidad de nuestra gente y dejar de **tomar decisiones basadas en la intuición** o en lo que ha funcionado en el pasado"

"Tenemos herramientas muy **sofisticadas para el análisis de datos** que nadie utiliza"

"Hay miedo a la '**cultura de datos**' porque la gente no tiene claro cómo puede afectar a su rol"

"Es necesario ayudar a **los líderes a practicar el uso de los datos**"

"No sabemos cómo enfrentar la resistencia al uso de los datos"

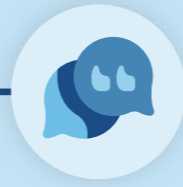


# Organizaciones guiadas por datos (*Data-driven*)



**"Sin datos eres una persona más con una opinión".**

William Edwards Deming



"Sin **datos**, eres una ~~persona~~ **organización** más con ~~una opinión~~ **un montón de opiniones**".

William Edwards Deming (*adaptado por BTS*)

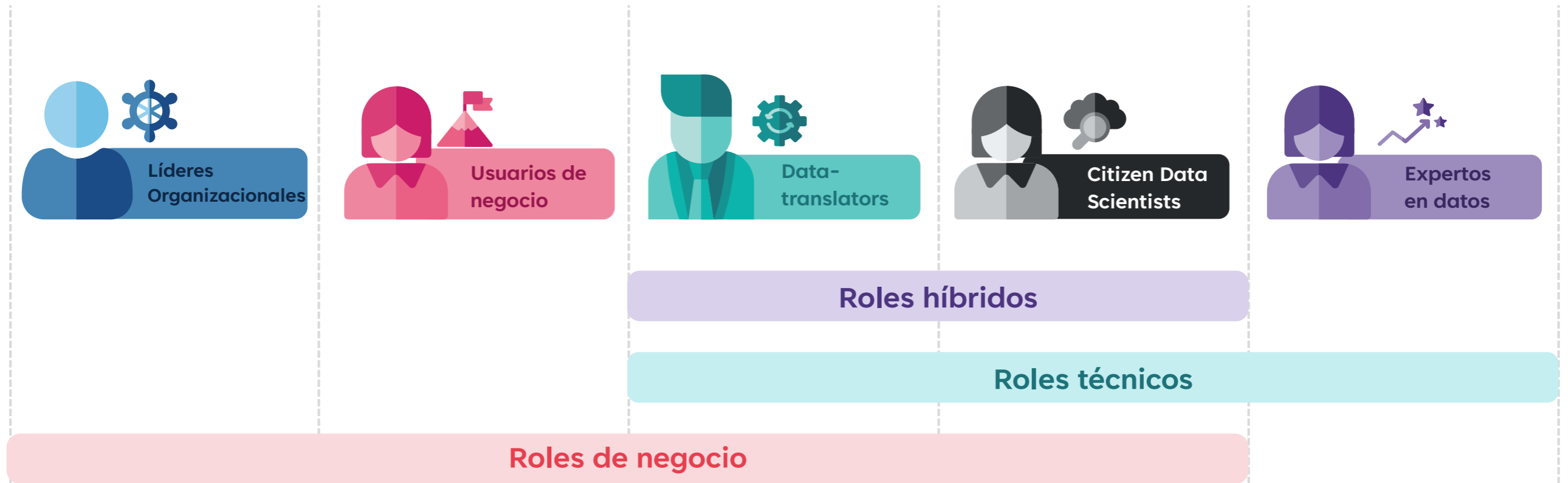
# Entonces... ¿Qué hacen las organizaciones guiadas por datos?

En el contexto actual de cambio acelerado, las organizaciones guiadas por datos estimulan **la innovación**, **aumentan la productividad**, **acortan el *time-to-market*** y **optimizan la entrega de valor y la satisfacción del cliente**, todo a un ritmo acelerado.


Para alcanzar estos objetivos, es necesario que **las personas** realicen análisis y aprovechen la información de manera rápida y precisa, lo que conduce a **decisiones guiadas por datos**, facilitadas por **sistemas adecuados para su propósito**.



# Ponen el foco en identificar, capacitar y empoderar a las personas clave,...



# Ponen el foco en identificar, capacitar y empoderar a las personas clave,...




## Líderes Organizacionales

Asegurar la comprensión de la importancia de los datos.

Fomentar una cultura basada en datos.

Proporcionar el entorno adecuado para que las personas tomen mejores decisiones basadas en datos.

P. ej.. CEOs, CDOs, CIOs, Directores de Ventas, Directores de RRHH...




## Usuarios de negocio

Cuestionar las decisiones que deben tomarse.

Plantear las preguntas adecuadas a los datos para obtener la información necesaria.

Hacer un uso adecuado de los datos disponibles.

P. ej.. Analistas, Product Managers, Atención al Cliente...




## Data-translators

Facilitar el entendimiento entre el personal comercial y técnico.

Ayudar a los líderes a interpretar los resultados de los datos y a utilizarlos para tomar decisiones estratégicas informadas.

Ayudar a desarrollar un personal más alfabetizado en datos.

P. ej.. Analistas de Negocio, Analistas de




## Citizen Data Scientists

Co-crear las soluciones de datos necesarias.

Desarrollar, en colaboración con expertos en datos, los sistemas, plataformas, informes y obtener conjuntos de datos.

P. ej.. Especialistas en datos, Data Citizens, expertos en negocios digitales, creadores



## Expertos en datos

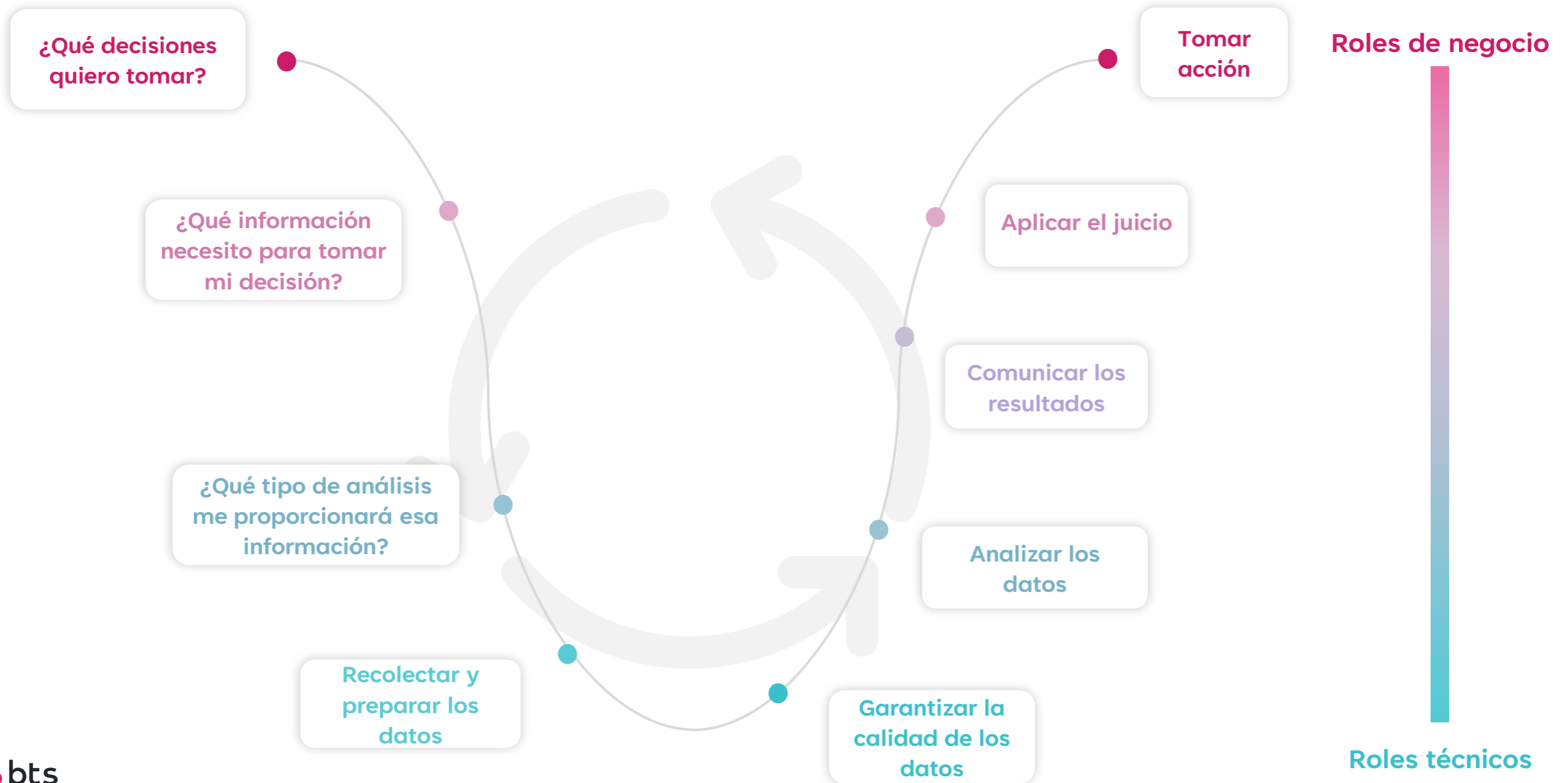
Asegurar la calidad de los datos.

Asegurar su disponibilidad y facilitar su acceso.

Apoyo en la interpretación de la información proporcionada por los datos.

P. ej.. Científicos de datos, ingenieros de datos, arquitectos de datos...

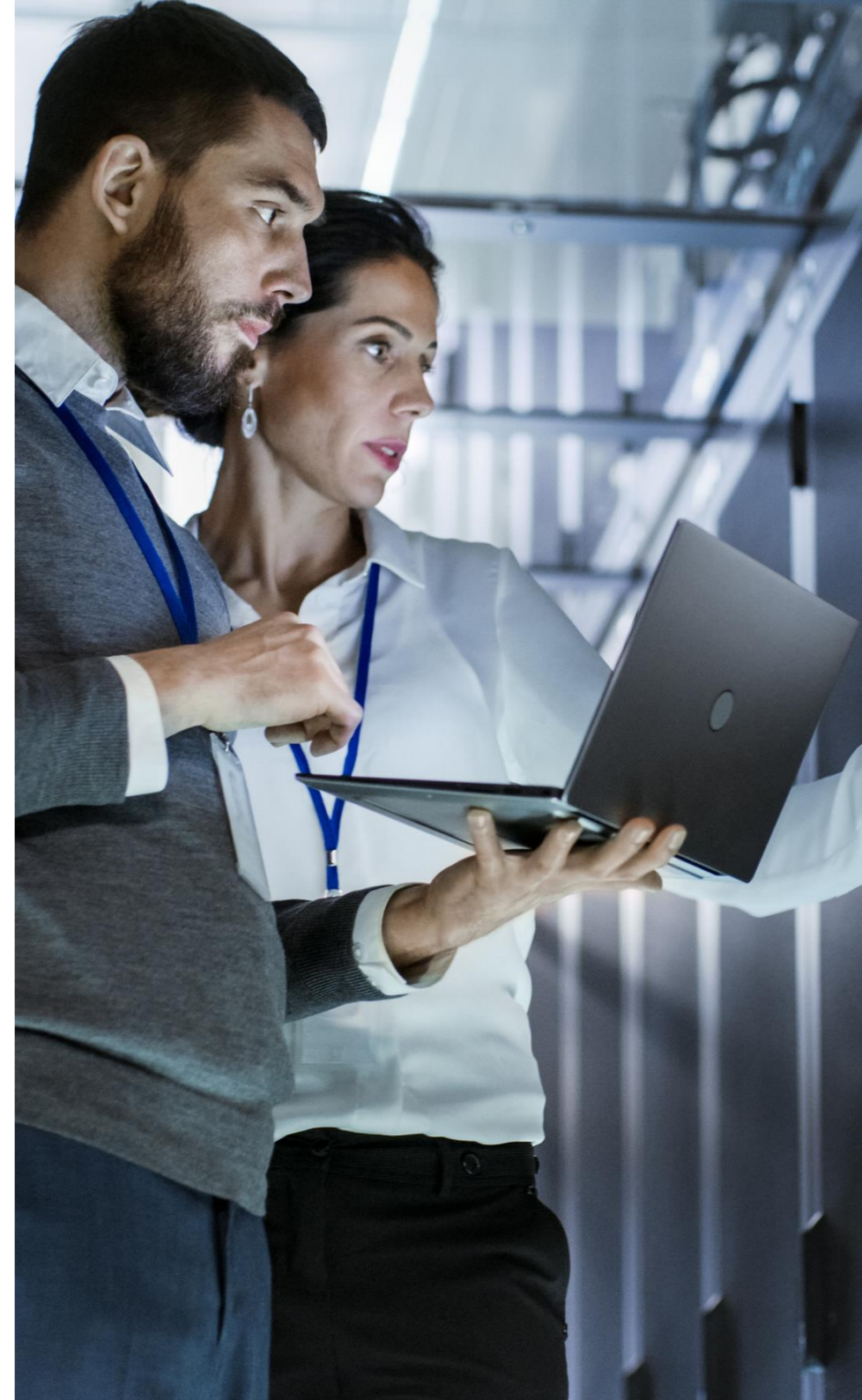
# ... tienen un enfoque estructurado en la toma de decisiones,...





... y aprovechan los sistemas, plataformas y herramientas adecuados.

Una **infraestructura de datos y una gobernanza** bien definidas respaldan la capacidad de las organizaciones para aprovechar los datos de manera efectiva para obtener ventajas estratégicas, manteniendo la **precisión**, la **seguridad** y el **valor** de sus activos de datos a lo largo de su ciclo de vida.





# Ejecución de la estrategia de datos

# Las organizaciones tienen dificultades para ejecutar su estrategia de datos



## Datos Recomendados Itinerario de transformación

Empezar con una estrategia clara y con foco en las capacidades y mentalidad de las personas como motor principal (**people-based transformations**)

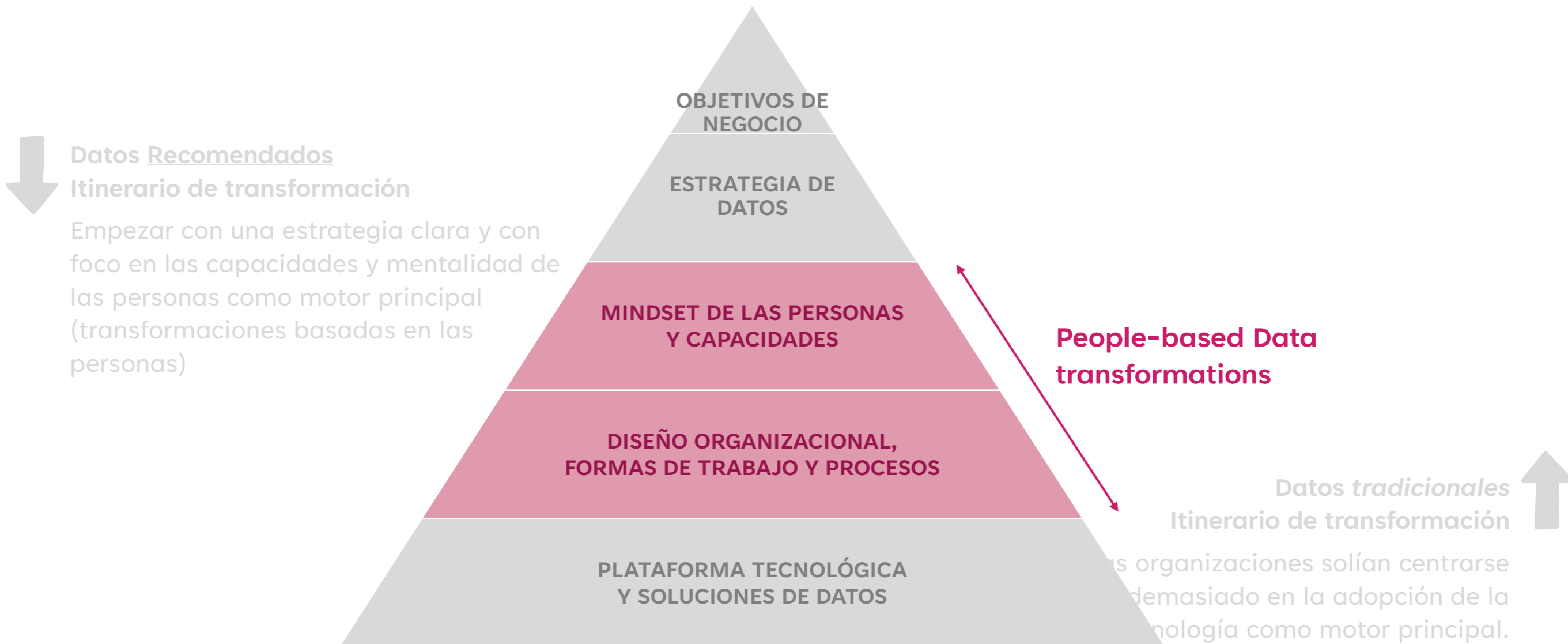


## Datos tradicionales Itinerario de transformación

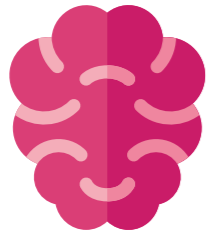
Las organizaciones solían centrarse demasiado en la adopción de la tecnología como motor principal.



# Nuestro enfoque se centra en las personas, la mentalidad y las capacidades: *People-based Data transformations.*



# Para tener éxito en la estrategia de datos, se debe abordar la cultura y el *mindset*, los roles y competencias, la tecnología y los procesos



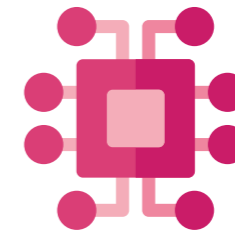
## **Cultura y *mindset* de datos**

Concienciación y comunicación sobre la importancia de los datos, su gobernanza y la magnitud del problema de no ser una organización que se apoye en ellos para tomar decisiones.



## **Roles y competencias en materia de datos**

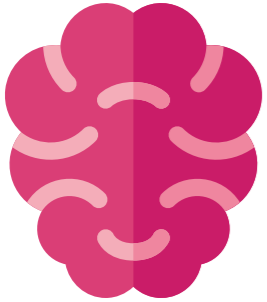
Identificación y formación de los roles de datos en la organización, tanto a nivel básico, intermedio y experto, generando en todos ellos un sentido de pertenencia.



## **Tecnología, procesos y conjunto de herramientas**

Posibilitar el uso adecuado de las plataformas y herramientas de datos para sacar el máximo provecho de los datos.

# Cultura y *mindset* de datos



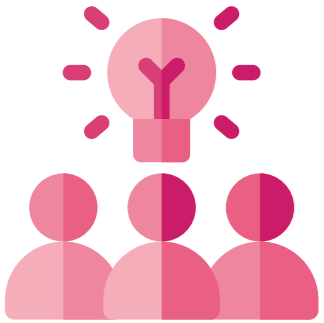
- Ayudar a las organizaciones a descubrir **datos** de valor para **mejorar** la **satisfacción** de los clientes, identificar nuevas oportunidades **de negocio**, promover la **mejora continua** y potenciar la **innovación**.
- Promover en toda la organización una verdadera cultura de **toma de decisiones guiadas por datos** que acelere la innovación, maximice el valor entregado a los clientes y mejore la productividad.

## Nuestras soluciones



- Digital Mindset Diagnostics
- Evaluación de la cultura del dato (*Data culture assessment*)
- Data-driven Decision making
- Datathon

# Roles y competencias en materia de datos



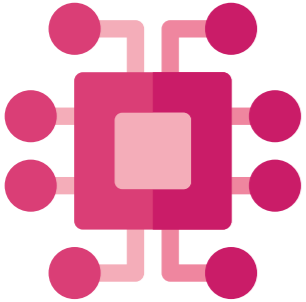
- Asegurar que todos los profesionales de la organización desarrollen las **habilidades necesarias** para utilizar los **datos para la adecuada toma de decisiones**.
- Acompañar a los usuarios de negocio de la organización en su proceso de desarrollo (**up-skilling y/o re-killing**) como expertos en **procesamiento y análisis de datos**.

## Nuestras soluciones



- Definición de roles de datos y evaluación de capacidades
- *Data University*
- Itinerarios de aprendizaje de Datos para negocio
- Itinerarios de aprendizaje para Data translators
- Itinerarios de aprendizaje para Citizen Data Scientist

# Tecnología y Procesos



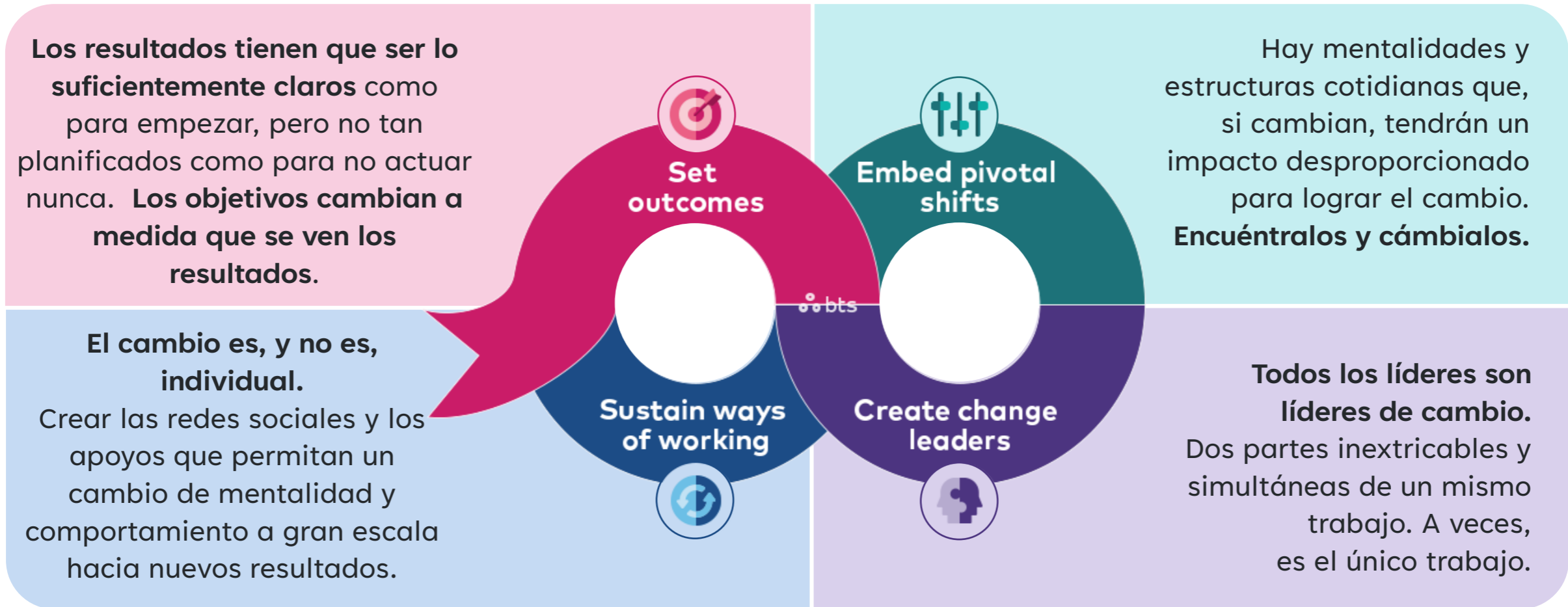
- Se trata de poner **la tecnología a disposición de la estrategia**, y no al revés.
- Asegurar el uso adecuado de **plataformas, procesos y herramientas** que actúen como **habilitadores para sacar el máximo provecho de los datos**.
- Ayudar a todos los profesionales a entender las nuevas formas de trabajar.

## Nuestras soluciones



- Formas de trabajar (*Ways of working*) con datos
- Programas de aprendizaje para expertos en datos

# Las 4 etapas que recomendamos para convertirte eficazmente en una organización guiada por datos





# Con nuestras soluciones podemos cubrir todo el camino



## Establecer resultados



## Crear líderes de cambio



## Incorporar cambios fundamentales



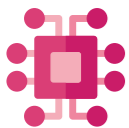
## Mantener las formas de trabajo



Cultura y  
mindset de  
datos



Roles y  
competencias en  
materia de datos



Tecnología y  
Procesos

Evaluación de la cultura de  
datos

Evaluación de las  
capacidades de los roles

Definición de roles y diseño  
de itinerarios de aprendizaje

Taller de toma de decisiones guiadas por datos para directivos

Itinerarios de aprendizaje para traductores de datos

Itinerarios de aprendizaje para roles Citizen Data

Data University

Data University

Programas de aprendizaje  
para expertos en datos

Datathon

Formas de trabajo de los  
datos

Strategy made

**personal**

